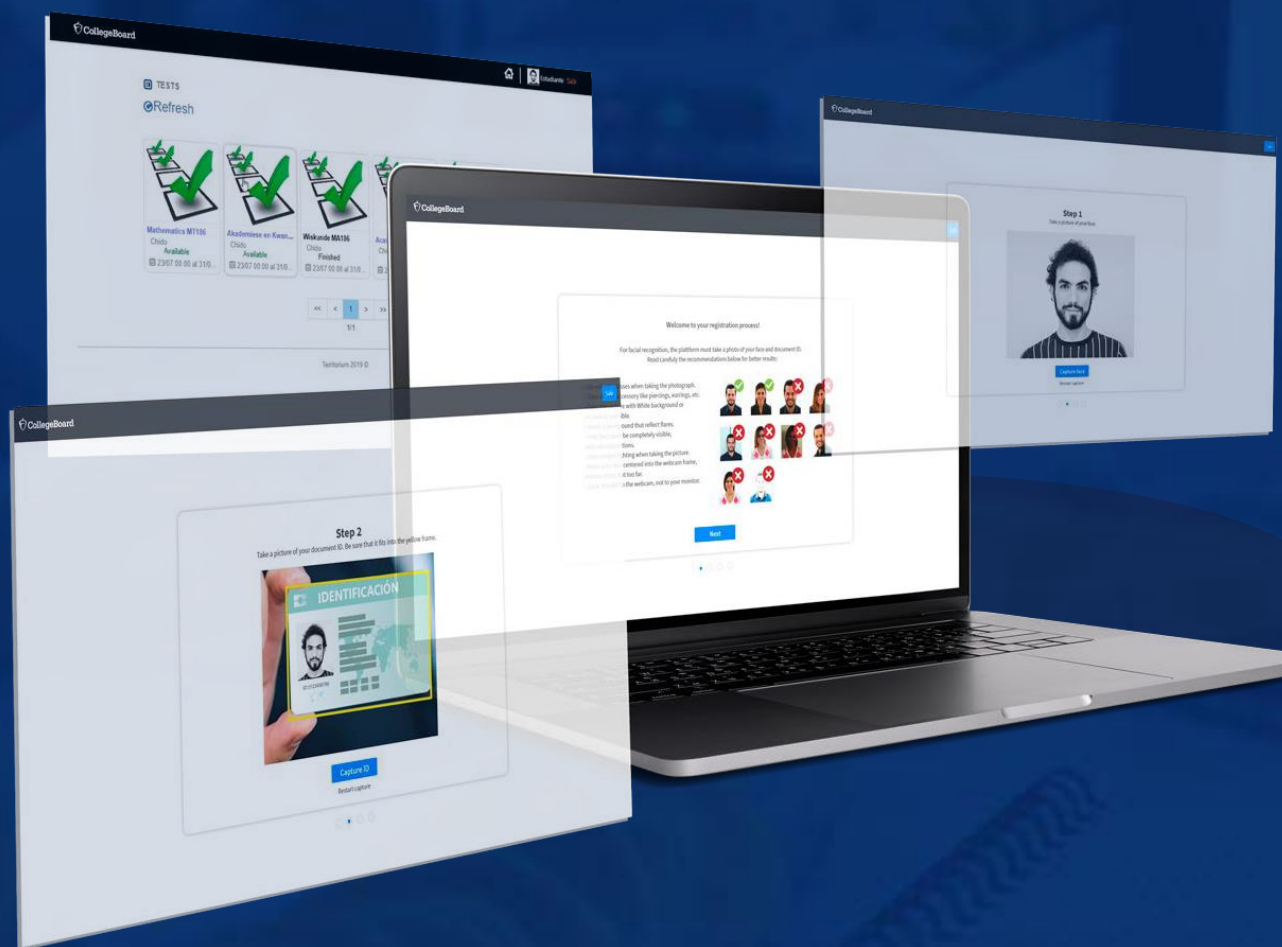


Manual de instrucciones para presentar exámenes seguros y en línea - Edtest.AI

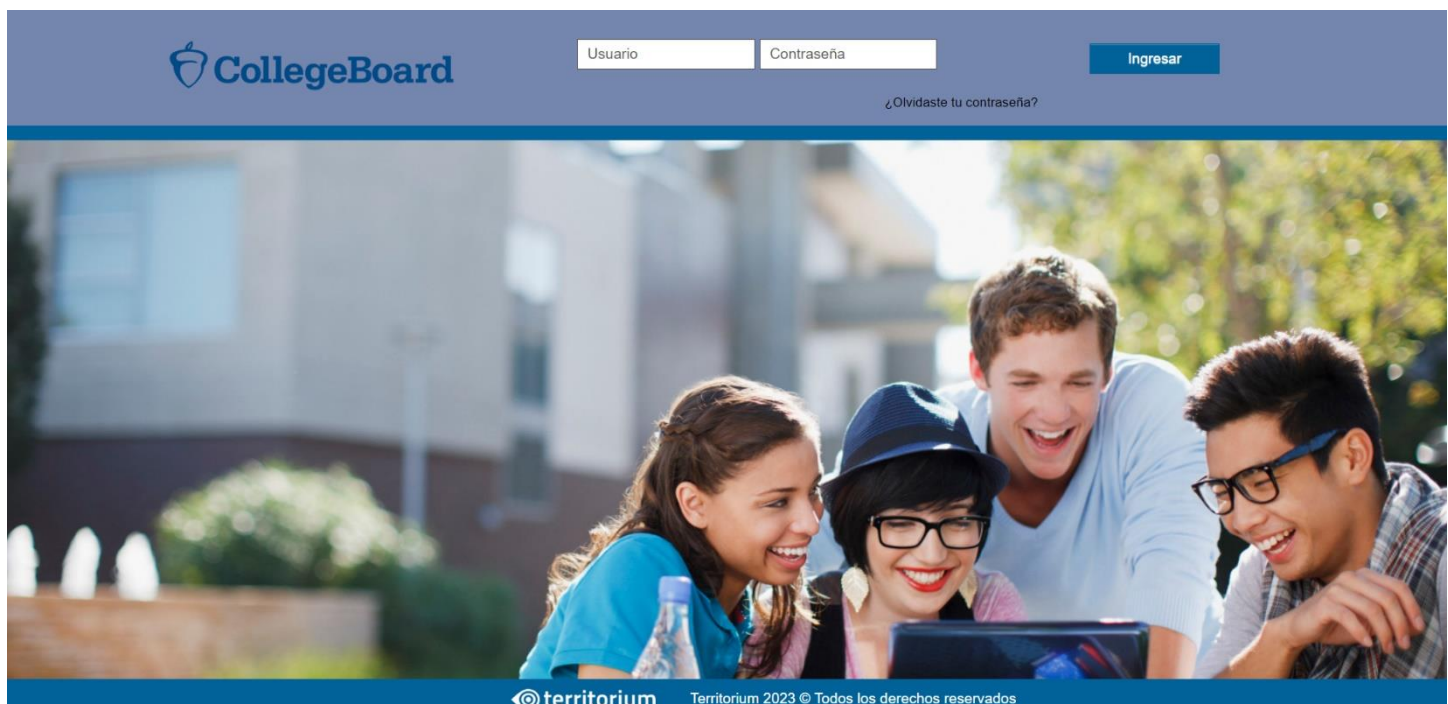


PROCESO DE REGISTRO

El proceso de registro en la plataforma debe realizarse de acuerdo con las fechas especificadas por la institución en la cual presentarás el examen.

La institución te proveerá un enlace para ingresar a la plataforma. Usa una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada. Preferiblemente ingresa a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox.

- 1 Inicia sesión con el usuario y contraseña que te asignaron en la institución donde presentarás el examen.



Al ingresar por primera vez, verá en pantalla los términos y condiciones para el uso de la plataforma. Léalos detenidamente y si está de acuerdo haga clic en Aceptar

Términos y condiciones

Introducción

Los términos y condiciones aquí presentados ("Términos y Condiciones" o "Acuerdo") son un contrato legal entre usted y el College Board ("College Board" o "nosotros"). Establecen importantes reglas y políticas que usted debe seguir en relación con tomar una evaluación digital ("evaluación digital") del College Board. Por favor, léalos con detenimiento. Si usted se registra para una evaluación digital en representación de otra persona (por ejemplo, si es padre o tutor legal del examinado), estos Términos y Condiciones rigen tanto para usted como para el examinado (colectivamente, "usted").

Toda disputa entre usted y el College Board se resolverá a través de un proceso de arbitraje vinculante, según se establece en la sección 9 de este Acuerdo. Usted comprende que, al aceptar el arbitraje, renuncia a su derecho a resolver disputas en un tribunal por parte de un juez o jurado, salvo que se establezca lo contrario en este Acuerdo.

Contenido

Sección 1. Administración de la evaluación digital del College Board
 Sección 2. Conducta prohibida
 Sección 3. Cancelación de resultados y medidas disciplinarias
 Sección 4. Privacidad
 Sección 5. Resultados
 Sección 6. Misceláneas

Imprimir
Cancelar
Aceptar términos y condiciones

2 Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de tu cara y de un documento de identidad con fotografía. Estas servirán para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

Este proceso consta de 3 pasos. Para efectuarlo exitosamente lee atentamente las instrucciones en cada paso.

Para la toma de fotografías, sigue los lineamientos que se describen en la imagen. Ten en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

Captura de fotografías

Paso 1 de 3

La fotografía capturada en el Portal de Aspirantes será usada como forma de autenticación por reconocimiento facial durante el examen, por lo que es indispensable que la imagen cuente con la calidad necesaria.

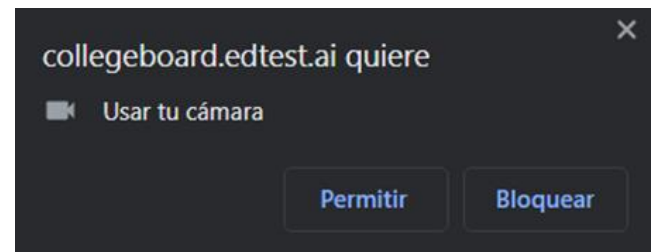
Instrucciones para la toma de fotografía



1. Vista camisa o blusa con mangas. No se aceptarán fotos con otra vestimenta.
2. Mantenga su rostro descubierto, sin lentes (solo para la foto) y libre de accesorios, excepto alguno requerido por sus creencias religiosas. Remueva también aretes que use en el rostro (piercing). De tener cabello largo, manténgalo fuera de su cara.
3. El fondo de la foto debe ser blanco o lo más claro posible. Evite tomar la foto en un espacio con un fondo colorido, que contenga algún objeto o refleje luz.
4. Mantenga su rostro lo más iluminado posible. Intente no tomar la foto muy lejos o muy cerca de la cámara. Lo importante es que su rostro se mantenga centralizado.
5. Manténgase mirando a la cámara en una posición erguida mientras tome la foto.

Siguiente

3 Para el primer paso deberás tomar una fotografía de tu cara. Es posible que el navegador te solicite permiso para acceder a la cámara web, haz clic en **“Permitir o Allow”** y continúa con el proceso.



4 Ten en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubícate frente a la cámara y haz clic en el botón **“Capturar foto”**

Captura de fotografías

Paso 1 de 3

Tome una fotografía de su rostro



Capturar foto

Si estás de acuerdo con la foto capturada, **continúa con el proceso**. De lo contrario, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.

Captura de fotografías

Paso 1 de 3

Confirme que está de acuerdo con la fotografía capturada



Continuar con el proceso
Tomar nueva fotografía

5 Para el paso 2, ubica **el pase del examen** (documento de Identificación) frente a la cámara, asegúrate que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla.

Captura de fotografías de ID

Paso 2 de 3

La fotografía de su identificación será usada como forma de autenticación.
El sistema comparará la información del ID con la información existente en el sistema.

Lee las instrucciones y haz clic en **“Siguiente”**.

Instrucciones para la toma de fotografía de ID



1. Ubique su documento de identidad con foto frente a la cámara.
2. Asegúrese de que el documento ocupe todo el espacio demarcado con una línea amarilla.
3. Haga clic en Capturar foto de ID.

Siguiente

Toma la fotografía haciendo clic en el botón **“Capturar foto de ID”**.



Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúa con el proceso. De lo contrario, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.



6 Una vez tomes las dos fotografías, verifica que cumplan con los lineamientos expuestos al inicio. Luego haz clic en **“Continuar con el proceso”**. Si consideras que debes repetir alguna o las dos fotografías, haz clic en **“Tomar nueva fotografía”**.

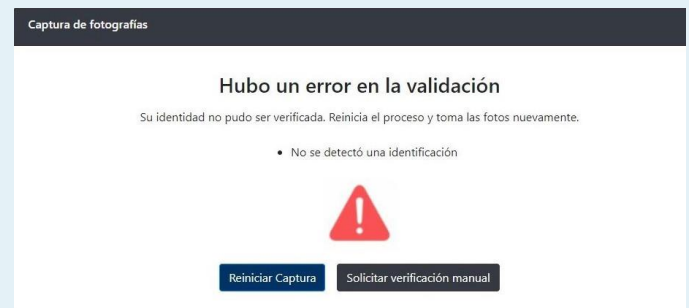
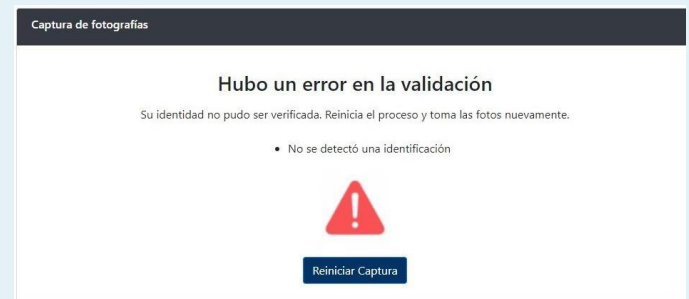


Si tu proceso de registro fue exitoso, podrás acceder a la plataforma.

En caso de presentar alguna falla en el proceso verás un anuncio con una descripción del error.

Reinicia el proceso y toma las fotografías nuevamente.

Si presentas errores en la captura de fotografías, a partir del segundo intento podrás solicitar la verificación manual.



Este proceso lo realizará un supervisor, y el resultado te será notificado vía correo electrónico. Si estás de acuerdo con este proceso, haz clic en el botón **"Aceptar"**.



7 Una vez hayas ingresado a la plataforma, verás las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en tu computadora.

¡Bienvenido!

Como parte del proceso, antes de entrar al examen, necesitarás instalar Lockdown Browser.

Es un navegador seguro y a través del cual podrás presentar el examen sin distracciones, asegurando que no tengas acceso a ningún software que pueda comprometer tus resultados.

Descarga el instalador que corresponda a tu sistema operativo y completa la instalación siguiendo los pasos que te indica el programa.

**Descarga aquí
LockDown Browser**

Windows

Mac

Una vez instalado, cierra todos los programas para que no interfieran con LockDown Browser. En el caso de que tu conexión a internet falle, no cierres la aplicación, espera a que regrese tu conectividad.

Continúa con el proceso dando clic en el botón Ingresar y selecciona la opción "Abrir con LockDown Browser".

Ingresar

Descarga LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según tu sistema operativo:



Windows:

<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe>



MAC:

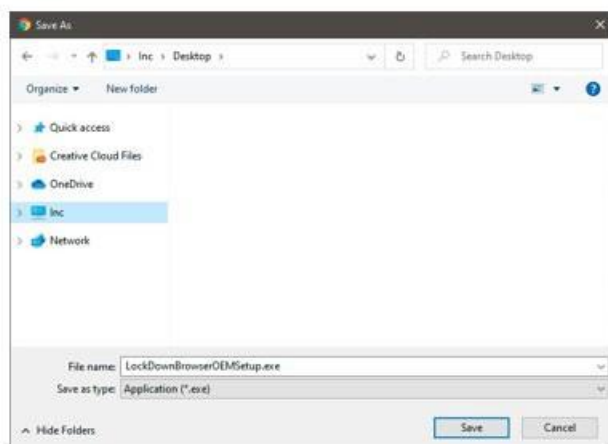
<https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstalLLDBOEMSDK.zip>

Puedes conocer más acerca de LockDown Browser en el siguiente video:

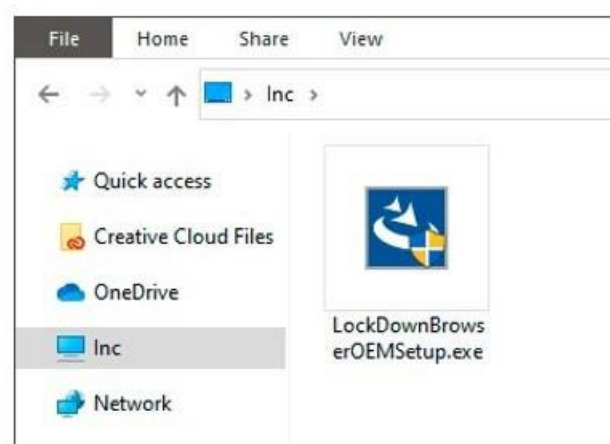
<https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/>



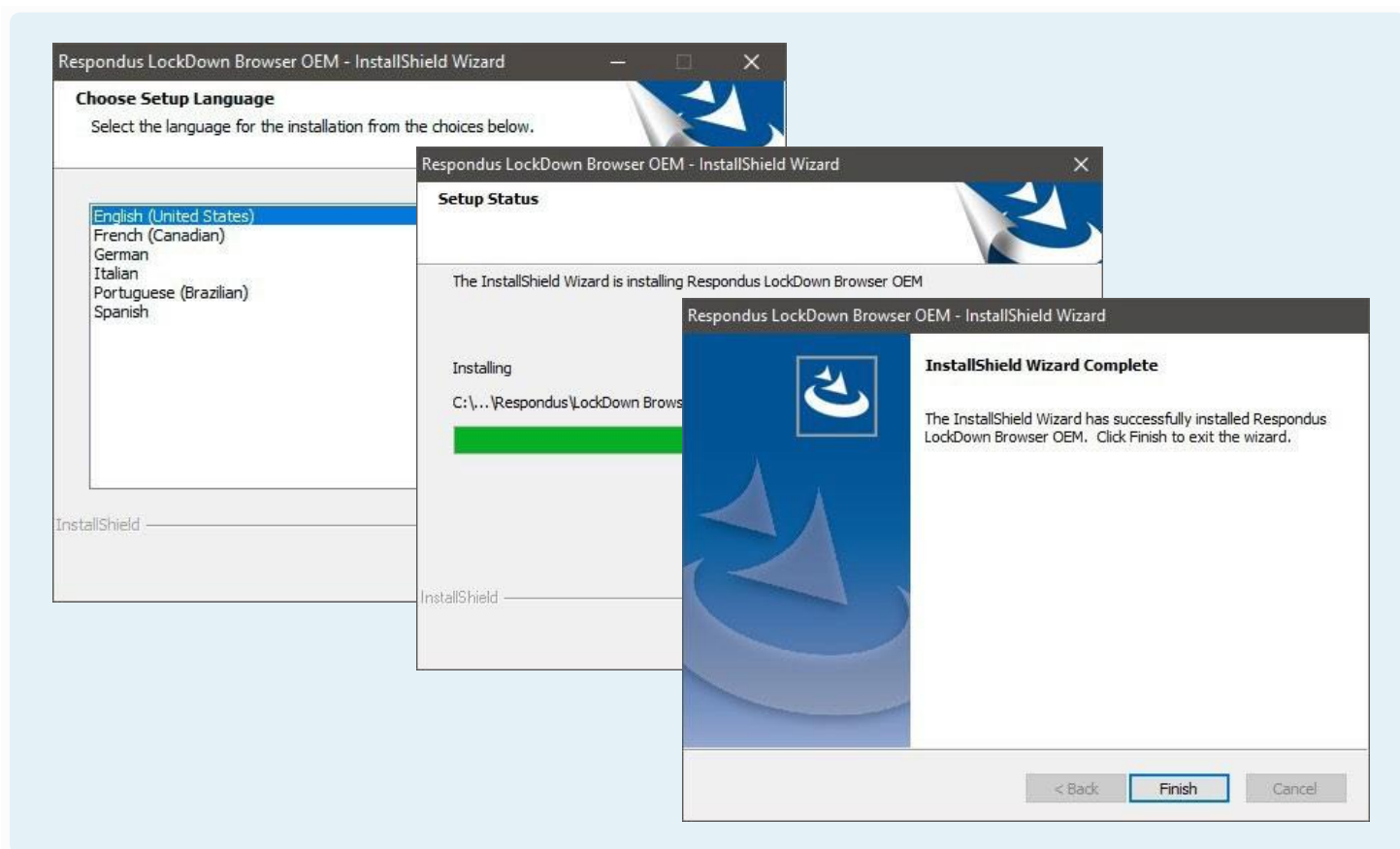
Para instalar la aplicación, descarga el instalador y guárdalo en su computadora:



Una vez descargado, ejecuta el instalador.



Sigue los pasos, espera hasta que se complete la instalación y haz clic en el botón **“Finalizar o Finish”**.

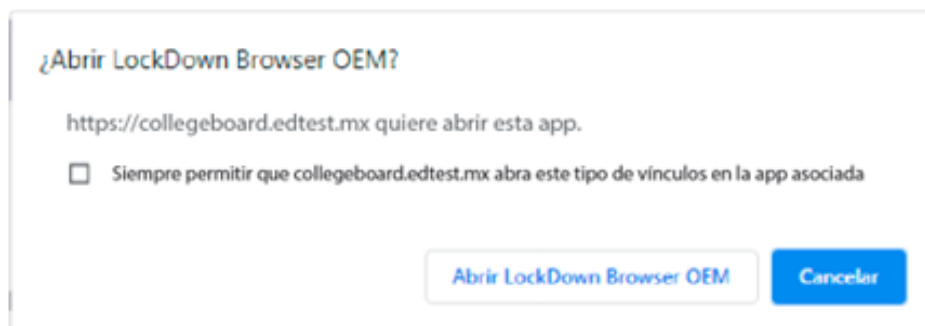


Una vez **LockDown Browser** esté instalado en tu computadora, puedes regresar a la plataforma y hacer clic en el botón **“Iniciar”**.

¡Iniciar!



El navegador te preguntará si deseas abrir el enlace con la aplicación **LockDown Browser**. Haz clic en el botón **“Abrir LockDown Browser OEM”**. Puedes seleccionar la opción **“Siempre permitir ...”** para evitar este paso en el futuro (opcional).



Espera hasta que la aplicación cargue completamente.



8 Ahora todo está listo para presentar el examen. Al iniciar **LockDownBrowser** verás los exámenes que tienes asignados.

EVALUACIONES



Cada examen tiene un estado, estos pueden ser:

Disponible: El examen está listo para ser presentado.

Realizado: El examen ya fue completado.

Ya terminó: La fecha para presentar el examen ya expiró y no está disponible.

9 Haz clic en el nombre del examen que deseas presentar:



Al iniciar, verás los siguientes elementos:

rubi aranda ferrer

1 - Comenzar ePAA

Hora de inicio: 12:41 Hora en que termina: 12:56
 Tiempo restante: 00 días, 00 horas, 15 minutos, 00 segundos

1 2 3 4 Fin

Instrucciones

ePAA

La siguiente información le servirá de guía durante la prueba ePAA.

Tendrá 15 minutos para leerla.

El College Board tiene normas y políticas de seguridad que deben seguirse durante la administración. Estas normas y políticas se encuentran en su totalidad en la página electrónica del College Board.

REVISAR

SIGUIENTE ►►

- Contador de tiempo restante para contestar todas las preguntas.

Tiempo restante: 00 días, 00 horas, 15 minutos, 00 segundos

- Una lista en la cual cada número corresponde a una pregunta. Podrás hacer clic en cada numeral para navegar a través de las preguntas. Así mismo, podrás hacer clic en el botón inicio si deseas leer las instrucciones.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49		
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	Fin																																			

• Instrucciones para la presentación del examen.

Instrucciones

Los siguientes ejercicios están basados en el contenido de las lecturas. Después de leerlas, seleccione la mejor respuesta para cada ejercicio. Conteste todos los ejercicios basándose en lo que las lecturas afirman o sugieren.

Nota

Las lecturas para esta prueba se tomaron de material impreso que presenta planteamientos significativos para el análisis o evaluación. Las ideas contenidas en las lecturas son responsabilidad exclusiva de sus autores.

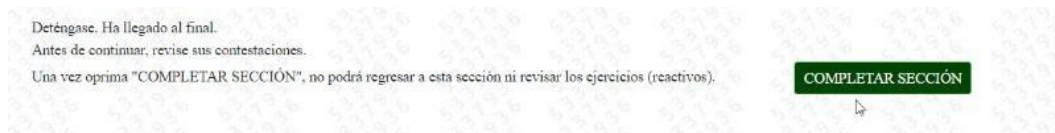
• Botones de navegación:

Anterior: ir a la pregunta anterior.

Revisar: si deseas marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puedes hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.

Siguiente: ir a la pregunta siguiente.

COMPLETAR SECCIÓN: una vez que completes el examen, haz clic en este botón para enviar sus respuestas y finalizar el examen.



Una vez inicies el examen, verás una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha verás un enunciado y 3 opciones de respuesta.



3 - Práctica Lectura y Redacción

Hora de inicio: 12:18 Hora en que termina: 13:38
 Tiempo restante: 00 días, 01 horas, 02 minutos, 29 segundos

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	Fin																																		

La siguiente lectura corresponde a los ejercicios de 8 al 14.

Esta lectura trata sobre el filo solar.

(1) En la actualidad, más del 25% del consumo energético total se utiliza para climatizar los edificios, ya sea mediante la calefacción o el aire acondicionado. Además, cuando una familia instala un sistema de refrigeración nuevo, incrementa su consumo energético en un 50%. Sin embargo, la energía solar ahora ofrece una solución a este problema.

(2) Una empresa sueca ha desarrollado un sistema que permite almacenar la energía solar y convertir el agua caliente en refrigeración y calefacción sin electricidad. Esta tecnología, conocida como filo solar, permite descongestionar las redes eléctricas y optimizar el rendimiento de los equipos solares.

(3) El filo solar transforma la energía de los paneles fotovoltaicos en frío para climatizar en verano los espacios interiores de la casa. Además, el sistema también puede utilizarse para obtener agua caliente durante todo el año y para reforzar la calefacción cuando las temperaturas son más bajas.

(4) Este método de refrigeración ecológica ahorra hasta un 70% gracias a dos razones: reduce directamente el consumo de electricidad y utiliza energía renovable. De esta manera, se reducen las emisiones de dióxido de carbono y el impacto medioambiental de la actividad humana.

8) En la lectura, la palabra "descongestionar" (Párrafo 2) significa

☐ A) aligerar.
☐ B) desconectar.
☐ C) reducir.
☐ D) restaurar.

Navigation buttons: ANTERIOR, REVISAR, SIGUIENTE

Contesta todas las preguntas y haz clic en el botón **“Finalizar”**. Si estás seguro/a de tus respuestas, haz clic en el botón **“Aceptar”**, de lo contrario, haz clic en **“Cancelar”** y revisa tus respuestas.

Nota: Has contestado 64 de 64 preguntas. ¿Desea enviar el examen en este momento?

Cancelar

Aceptar

Una vez hagas clic en **“Aceptar”**, las respuestas serán enviadas al sistema y tu podrás regresar al menú principal.

¡Terminaste Simulación!

¡Maravilloso! Has terminado con este examen.

Regresar

Al finalizar su prueba, el sistema le notificará por correo electrónico que sus respuestas fueron almacenadas

Terminación de la prueba



Territorium <no-reply@territorium.com>

Para: Erika Rubi Aranda Ferrer



Mar 07/02/2023 11:16



Estimado(a) erika aranda ferrer,

Confirmamos el cargue de sus respuestas y la finalización de su prueba.

Prueba: **Examen de admisión**

Este es un correo informativo. No conteste a este correo electrónico.



OBSERVACIONES GENERALES

1. Si tu conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Error de red

Hubo un problema de conexión. Verifique su conexión a Internet.

Si el problema continúa, comuníquese con su Institución.

Sigue las instrucciones para continuar con el examen una vez la conexión sea restablecida.

2. Recuerda permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantén la cámara activa durante la presentación del examen.

La conexión es segura

Su información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjetas de crédito) es privada cuando es utilizada en este sitio.

 Usar su cámara

Permitir

3. Si tienes algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), puedes retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y tu institución puede ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

4. El examen será presentado en línea y de forma remota, por lo que deberás contar con un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac / Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam / Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac / Macbook
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)

REGISTRO TOMA DE FOTOGRAFÍAS

1. Estoy intentando tomar la foto, pero la cámara no enciende ¿qué puedo hacer?

Asegúrate que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (*popup blocker*).

2. ¿Qué documento de identidad puedo mostrar en la cámara?

Debes tener a la mano el documento con el cual te inscribiste en la institución para presentar el examen o el que te indique la institución.

3. No pude tomar la captura a mi credencial

Asegúrate que la credencial ocupe el espacio del recuadro que aparece al registrarte y verifica la iluminación del lugar. No olvides que la foto debe estar horizontal.

4. El sistema no reconoce la foto y el ID, presentando el siguiente mensaje:



Reinicia nuevamente el proceso de captura de la fotografía y el ID. Presenta tu identificación con fotografía frente a la cámara, asegúrate de que encaje en el “**marco amarillo**”.



Se confirma la validación de ambas fotografías, la del rostro del estudiante y la del ID con foto para continuar con el proceso.

Captura de fotografías

Validación exitosa

Su Proceso de registro ha finalizado.



Al presionar "Finalizar" su proceso de validación se habrá completado.

Finalizar

Si el sistema no confirma la validación de ambas fotos, debes tomar nuevamente la foto del ID. Después de dos intentos que no te reconozca, podrás solicitar la revisión manual.

Captura de fotografías

Hubo un error en la validación

Su identidad no pudo ser verificada. Reinicia el proceso y toma las fotos nuevamente.

- No se detecto una identificación



Reiniciar Captura

Solicitar verificación manual

Una vez, el Supervisor verifique la foto y el documento de identificación, el Sistema notifica a tu correo, la aprobación del registro. En caso de ser No aprobado, debes volver a la Plataforma para realizar nuevamente el registro fotográfico, teniendo en cuenta la información del correo.

5. ¿Qué pasa si no realicé el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución?

No podrás realizar la aplicación del examen. Deberás dirigirte a la Institución para resolver tu situación. El Sistema presentará un error de bloqueo en la plataforma



Acerca del LockDown Browser

LockDown Browser es un navegador personalizado que bloquea el entorno de evaluación de la plataforma de aprendizaje donde se realiza el examen.

1. ¿Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser?

No, los exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

2. ¿Puedo usar LockDown Browser en una computadora con S.O. Linux?

LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

3. Ya instalé el LockDown browser, pero en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono

Solo hasta el momento del examen te va solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

4. No puedo instalar LockDown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.

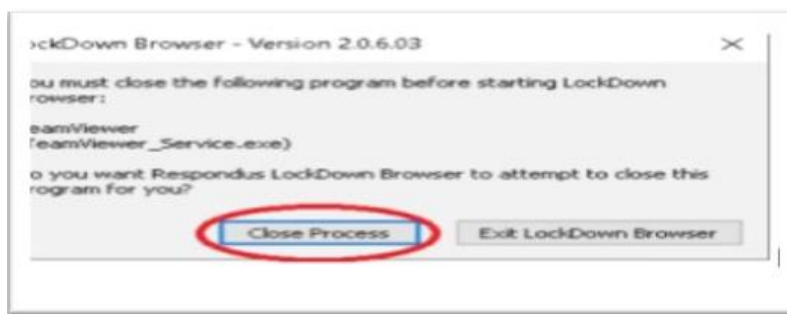
Es necesario apagar el antivirus para que te permita la correcta instalación del navegador. Si se sigue presentando el bloqueo, se recomienda desinstalar el antivirus.

5. Instalé el LockDown browser pero no me permite abrirlo. ¿Qué hago?

Desinstalar y volverlo a descargar.

6. Aparece una Ventana a mitad de la aplicación con el nombre de un programa que contiene los botones “Close process” y “Exit LockDown Broser”

Seleccionar la opción Close Process dado que, si selecciona Exit LockDown Broser o la X roja, LockDown browser se cerraría el programa dejando la prueba incompleta.



Acerca de las características técnicas

1. ¿Qué tipo de dispositivos son compatibles con la plataforma?

Son compatibles los portátiles, computadoras de escritorio. No es permitido utilizar dispositivos móviles como celulares o tabletas electrónicas.

2. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del examen?

Verifica que tu computadora cumpla con los siguientes requisitos técnicos:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac / Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam / Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MG	300 MG
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)

3. ¿Puedo presentar el examen desde mi celular?

No, se tiene que usar una PC Windows o Mac.

4. ¿Puedo presentar mi examen en Internet Explorer?

No, los navegadores recomendados son Chrome y Firefox.

5. Tengo una Chromebook y no me permite hacer el examen

Los equipos Chromebook utilizan OS Android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

6. Estoy intentando ingresar en mi MacBook y no me permite el ingreso

El navegador Safari no está soportado, intenta descargar Google Chrome y vuelve a intentarlo.

7. ¿Qué pasa si se me olvidó mi contraseña?

Comunícate con la Institución para solicitar que te restablezcan tu contraseña.

Aplicación del Examen

1. ¿Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen?

Los exámenes están configurados para solo realizarlos 1 vez.

2. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar el examen?

Cada examen cuenta con un cronometro en la parte superior que indica el tiempo del examen.

3. ¿Puedo utilizar mi celular durante la prueba?

No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

4. ¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen?

No, en caso de que el sistema identifique otra persona será tomado como anomalía.

5. ¿Puedo presentar el examen desde una computadora sin cámara web?

No, se requiere el uso de una computadora con cámara y Micrófono.

6. Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa ¿qué puedo hacer?

Espera a que tu máquina se reconecte sin abandonar LockDown browser. Si ya pasaron más de 10 minutos cierra todo reconéctate y continúa con tu examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

Nota: En caso de no lograr la conexión de Internet, favor comunicar el caso a la Institución.

7. Tengo problemas de cortes de luz por las lluvias, ¿qué pasaría si ocurre uno durante el examen?

Tendrías que contactar a la Institución para revisar tu caso.

8. Estoy contestando mi examen y la plataforma me sacó que hago

Ingresa nuevamente a la plataforma y el Sistema te retorna a tu examen donde te quedaste.

9. Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen, que hago

Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

10. Errores frecuentes durante la prueba:

• Undefined Error

Ocorre cuando la cámara o micrófono esta desactivada. Se requiere que el estudiante active los componentes.

• Pantalla en blanco

Ocorre posiblemente porque se desconectó la cámara. Cierra la aplicación y vuelve a entrar.

• No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas

Ocorre porque el estudiante tiene un internet lento. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegurarse de tener una conectividad estable a internet

• El sistema lo saca del examen

Ocorre cuando la cámara no está prendida. Se recomienda actives tu cámara.

Ocorre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante el examen. Se te recomienda cerrar todos los programas.

Acerca del Registro de Anomalías

1. ¿Cómo se realiza la supervisión del examen?

La supervisión del examen, se basa en análisis basados en inteligencia artificial a partir de datos obtenidos por la webcam o audio, que alertan de comportamientos sospechosos durante el examen, los cuales son registrados como anomalías en el sistema.

2. ¿El Sistema me puede cancelar mi examen?

El examen podrá ser cancelado o bloqueado por el Supervisor de la Institución, con base en las anomalías registradas en el sistema y alertadas al estudiante en el momento que las infrinja.

3. ¿Qué anomalías son sospechosas para que el Supervisor cancele mi examen?

El Supervisor de la Institución podrá cancelar el examen al estudiante, cuando evidencie más de 5 anomalías registradas por el Sistema, de acuerdo con la siguiente lista:

- ✗ Cubrir la cámara
- ✗ Otra persona es detectada
- ✗ Estudiante no detectado
- ✗ Detención de objetos sospechosos como celulares, libros, libreta, lápiz.
- ✗ Voz de otra persona

4. Puedo utilizar lápiz y papel para contestar el examen de matemáticas o ¿cuenta cómo anomalía?

Para el examen de matemáticas es permitido usar lápiz y papel.

Es importante que leas detenidamente el documento, si tienes dudas podrás solicitar ayuda a través de los canales de comunicación indicados por la Institución en la convocatoria.

CANAL DE COMUNICACIONES

Tipo de comunicación	Descripción del canal de comunicación
Estudiante con la institución	Antes, durante y después de la administración del examen El estudiante mantendrá comunicación con la persona designada por la institución para completar su proceso de pre-registro en el examen. Esto se hará por los medios que la institución determine y para propósitos administrativos.
	Antes y durante la administración del examen Herramienta activada en la plataforma de Territorium para la comunicación personalizada entre el estudiante y con un operador designado por la institución. El estudiante recibirá atención inmediata del operador disponible a través del chat en vivo, desde su ingreso a la plataforma y durante la administración del mismo.